DATOS SINTÉTICOS

Nordal Analytics

Análisis con criterio propio

Informe periódico de servicio

Informe mensual de servicio

Cliente de demostración

Ref. 2026-03
marzo 2026

Informe mensual de servicio · marzo 2026

1. Resumen del periodo

Grupo	Actuaciones	Controles	Sin incidencias	Incidencias	Controles sin incidencias (controles sin fallo / controles)	Conformidad de ítems (ítems correctos / (correctos + fallos))
Cafeterías	11	11	0	27	0,0 %	88,8 %
Quioscos	9	9	3	9	33,3 %	95,4 %
Aseos	10	10	1	15	10,0 %	93,2 %
Puntos de información	10	10	0	21	0,0 %	90,2 %
Limpieza de zonas comunes	10	10	1	17	10,0 %	92,2 %
Encuestas de satisfacción	25	25	25	0	100,0 %	100,0 %
Total	75	75	30	89	40,0 %	92,0 %

Tabla 1. Resumen por grupo. Las tasas declaran su base en la cabecera.

[[COMENTARIO]] controls=50; clean=5; incidents=89; conformity_rate=0.918; clean_rate=0.1

2. Metodología

Las cifras de este informe se calculan a partir de la hoja de registros de cada visita, una fila por punto de control evaluado. Una fila sin valoración no es un punto evaluado y no entra en ningún cómputo. Cada porcentaje declara su base: la conformidad de ítems se calcula sobre ítems correctos y fallidos (los «no procede» quedan fuera del denominador) y la tasa de controles sin incidencias sobre el número de controles. Las actuaciones totales suman todas las unidades registradas; las tasas y densidades se calculan solo sobre controles de la misma unidad. Los periodos se derivan de la fecha de cada visita en la zona horaria del servicio, nunca de etiquetas manuales.

Tasas publicadas: Conformidad de ítems = ítems correctos / (correctos + fallos); Controles sin incidencias = controles sin fallo / controles.

3. Cafeterías

11	11	27	88,8 %	0,0 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 11 controles sobre 9 elementos (252 ítems evaluados), con 27 incidencias; 0 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=11; clean=0; incidents=27; conformity_rate=0.887; clean_rate=0

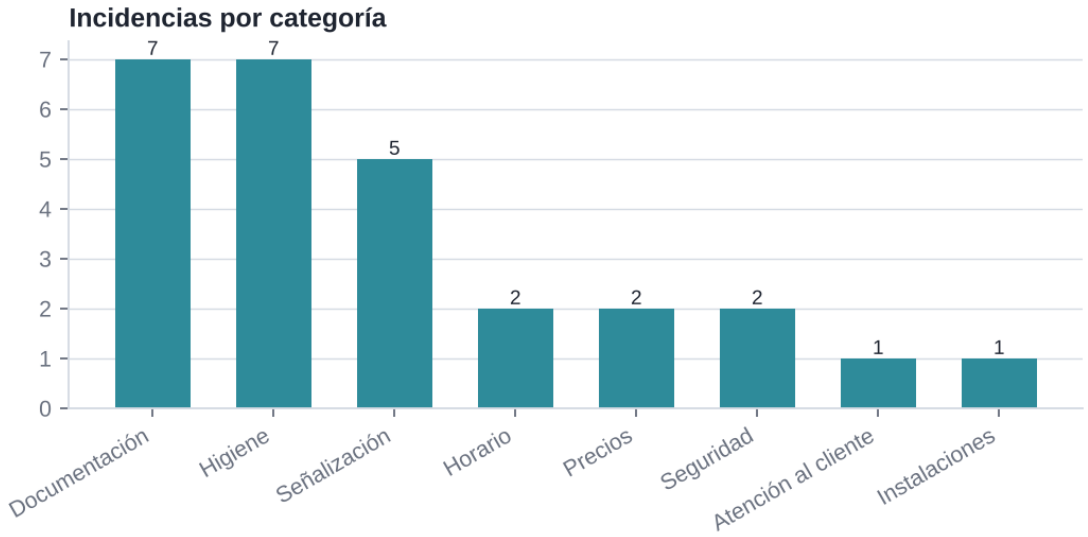

Figura 1. Incidencias (ítems con fallo) por categoría de la lista de comprobación.

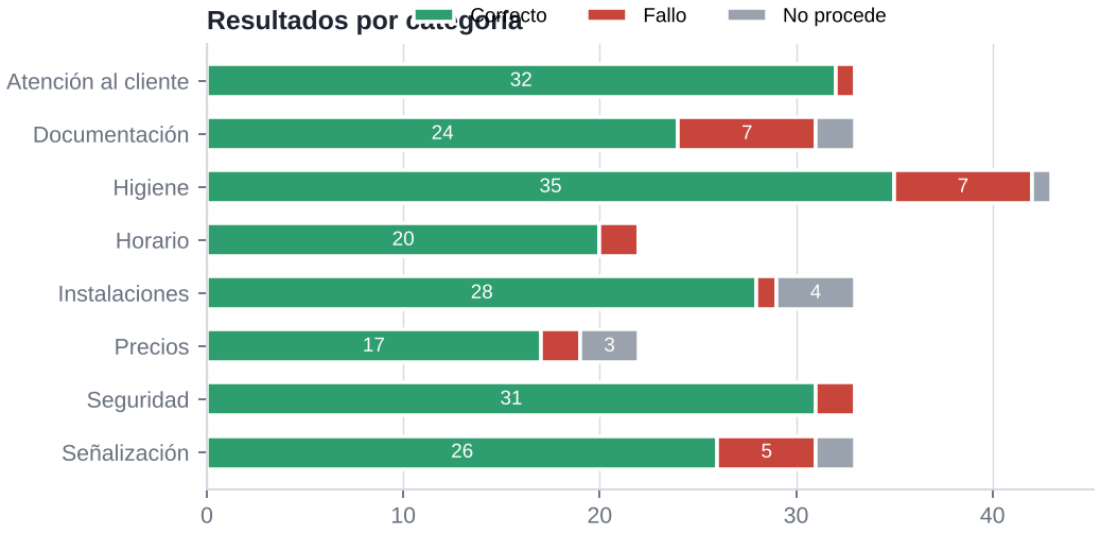

Figura 2. Ítems evaluados por categoría según su resultado.

Categoría	Incidencias	Peso
Documentación	7	25,9 %
Higiene	7	25,9 %
Señalización	5	18,5 %
Horario	2	7,4 %
Precios	2	7,4 %
Seguridad	2	7,4 %
Atención al cliente	1	3,7 %
Instalaciones	1	3,7 %

Total	27	100,0 %

Tabla 2. Incidencias por categoría.

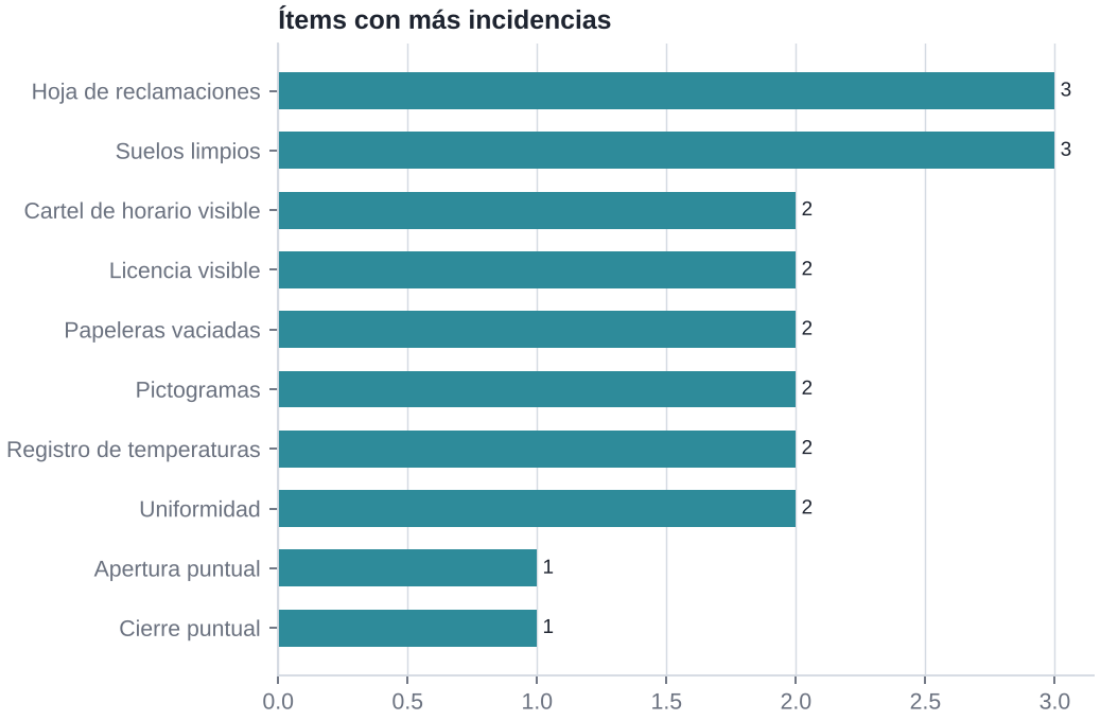

Figura 3. Diez ítems con más incidencias; un ítem repetido en varias categorías se cualifica entre paréntesis.

Ítem	Incidencias	Peso
Hoja de reclamaciones	3	11,1 %
Suelos limpios	3	11,1 %
Cartel de horario visible	2	7,4 %
Licencia visible	2	7,4 %
Papeleras vaciadas	2	7,4 %
Pictogramas	2	7,4 %
Registro de temperaturas	2	7,4 %
Uniformidad	2	7,4 %
Apertura puntual	1	3,7 %
Cierre puntual	1	3,7 %

Tabla 3. Ítems con más incidencias.

Responsable	Controles	Sin incidencias	Incidencias	Controles sin incidencias (controles sin fallo / controles)	Conformidad de ítems (ítems correctos / (correctos + fallos))
Hostelería Brisa, S.A.	4	0	12	0,0 %	85,5 %

Cafés Lumen, S.L.	4	0	11	0,0 %	87,6 %
Grupo Tamariz, S.L.	2	0	3	0,0 %	93,5 %
Prensa Delta, S.L.	1	0	1	0,0 %	95,5 %
Total	11	0	27	0,0 %	88,8 %

Tabla 4. Resultados por responsable.

4. Quioscos

9	9	9	95,4 %	33,3 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 9 controles sobre 7 elementos (207 ítems evaluados), con 9 incidencias; 3 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=9; clean=3; incidents=9; conformity_rate=0.954; clean_rate=0.333

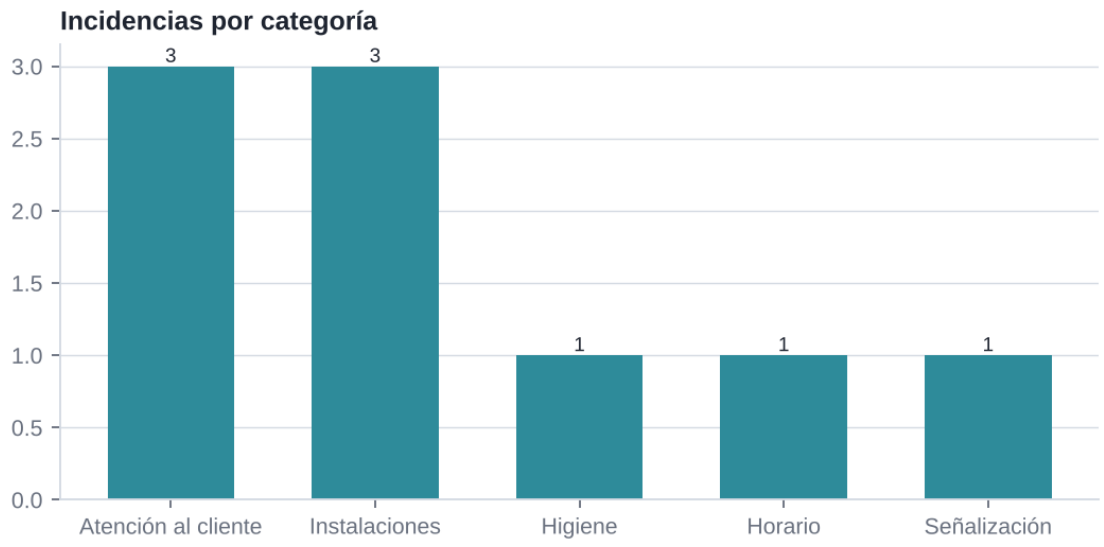

Figura 4. Incidencias (ítems con fallo) por categoría de la lista de comprobación.

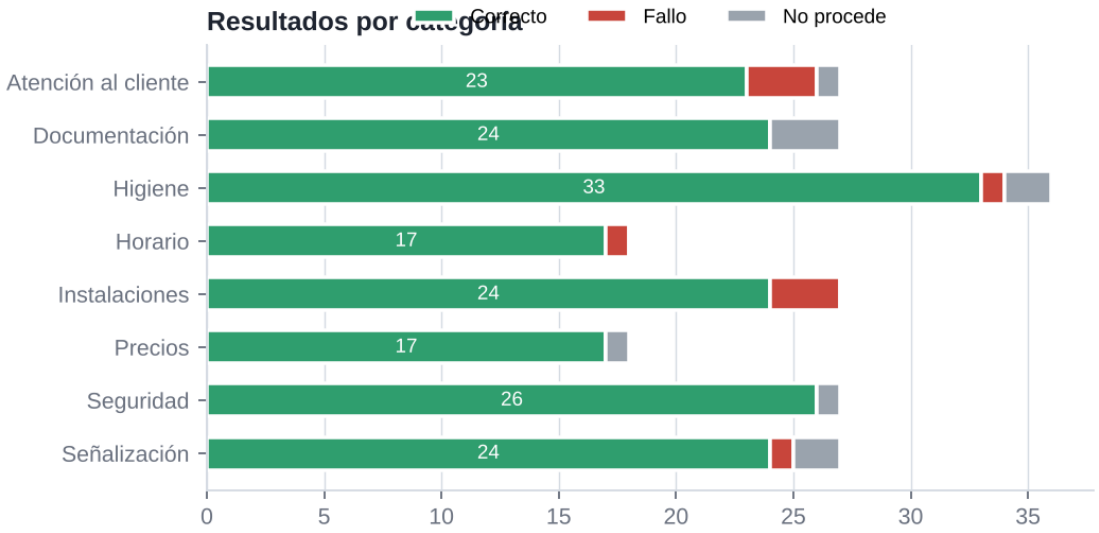

Figura 5. Ítems evaluados por categoría según su resultado.

Categoría	Incidencias	Peso
Atención al cliente	3	33,3 %
Instalaciones	3	33,3 %
Higiene	1	11,1 %
Horario	1	11,1 %
Señalización	1	11,1 %
Total	9	100,0 %

Tabla 5. Incidencias por categoría.



Figura 6. Diez ítems con más incidencias; un ítem repetido en varias categorías se cualifica entre paréntesis.

Ítem	Incidencias	Peso
Climatización	3	33,3 %
Tiempo de espera	2	22,2 %
Cierre puntual	1	11,1 %

Papeleras vaciadas	1	11,1 %
Rótulo iluminado	1	11,1 %
Saludo inicial	1	11,1 %

Tabla 6. Ítems con más incidencias.

Responsable	Controles	Sin incidencias	Incidencias	Controles sin incidencias (controles sin fallo / controles)	Conformidad de ítems (ítems correctos / (correctos + fallos))
Quioscos Orión, S.A.	6	2	6	33,3 %	95,5 %
Prensa Delta, S.L.	3	1	3	33,3 %	95,2 %
Total	9	3	9	33,3 %	95,4 %

Tabla 7. Resultados por responsable.

5. Aseos

10	10	15	93,2 %	10,0 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 10 controles sobre 8 elementos (230 ítems evaluados), con 15 incidencias; 1 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=10; clean=1; incidents=15; conformity_rate=0.932; clean_rate=0.1

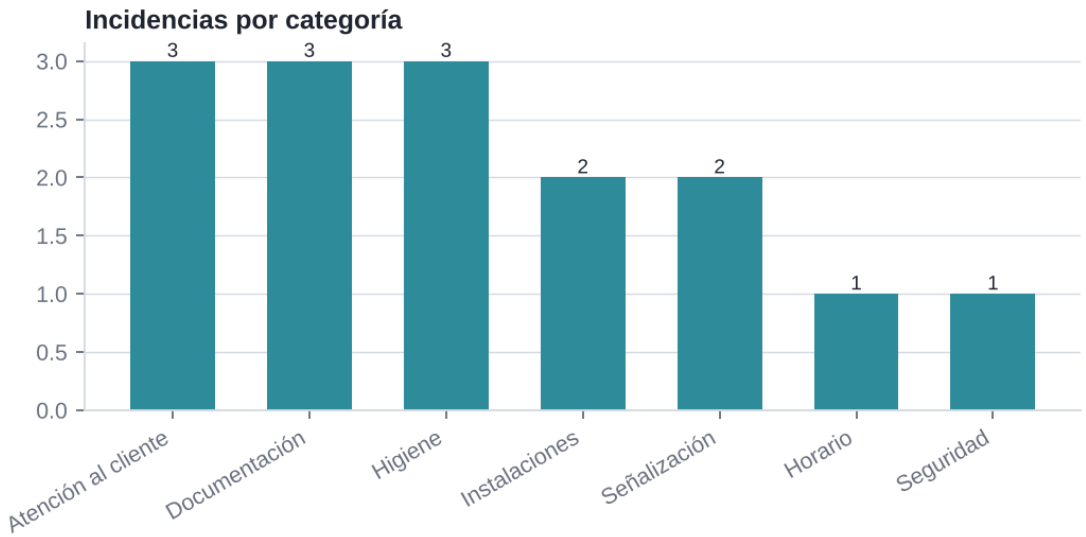

Figura 7. Incidencias (ítems con fallo) por categoría de la lista de comprobación.

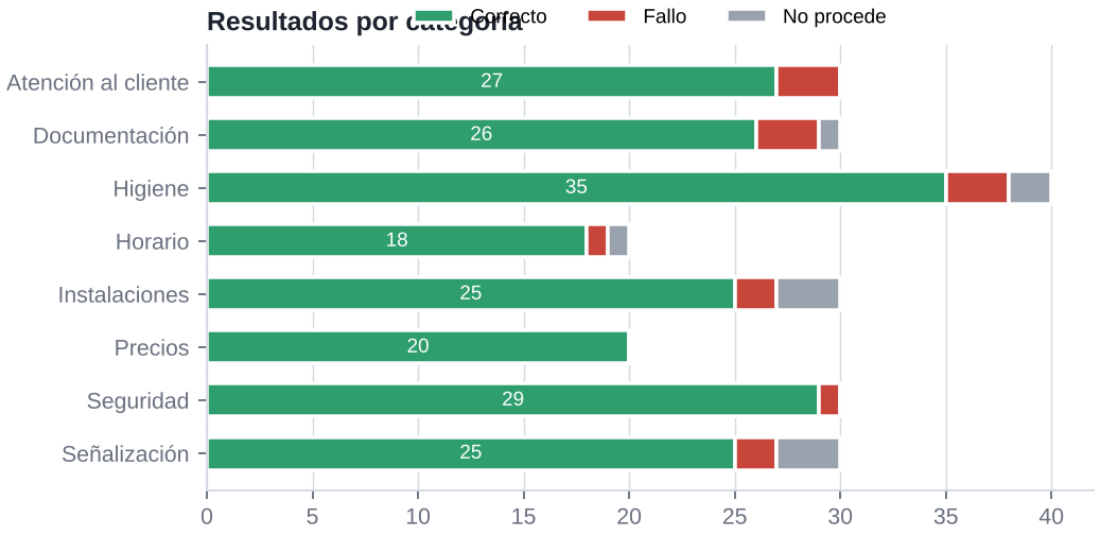

Figura 8. Ítems evaluados por categoría según su resultado.

Categoría	Incidencias	Peso
Atención al cliente	3	20,0 %
Documentación	3	20,0 %
Higiene	3	20,0 %
Instalaciones	2	13,3 %
Señalización	2	13,3 %
Horario	1	6,7 %
Seguridad	1	6,7 %
Total	15	100,0 %

Tabla 8. Incidencias por categoría.

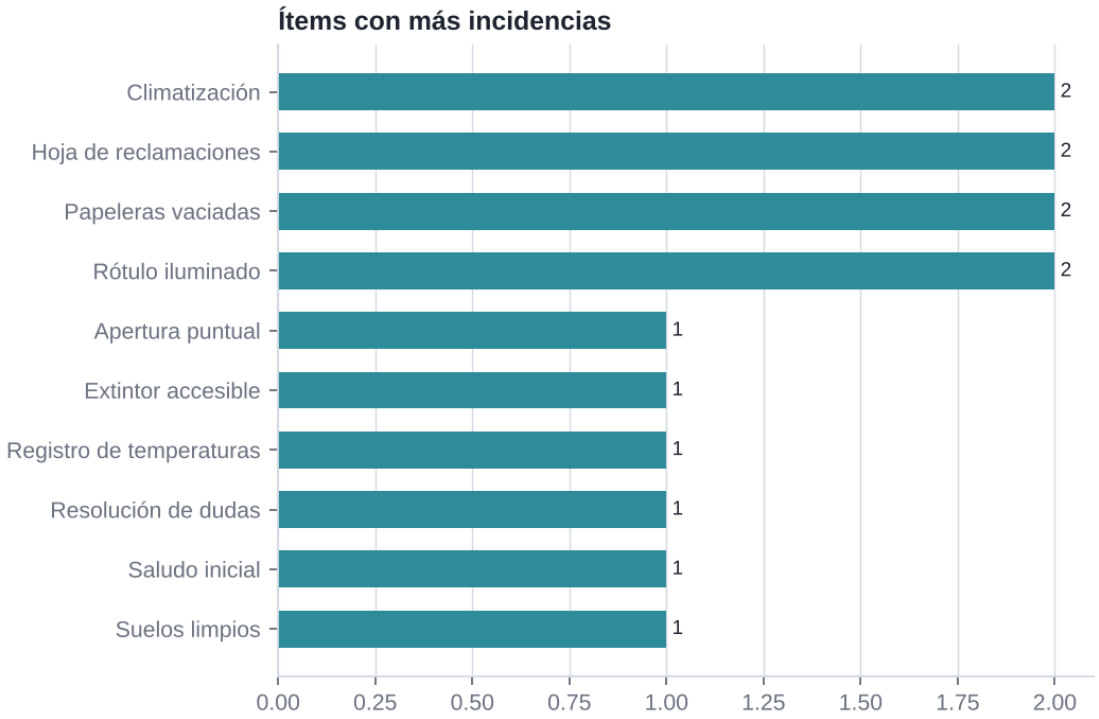

Figura 9. Diez ítems con más incidencias; un ítem repetido en varias categorías se cualifica entre paréntesis.

Ítem	Incidencias	Peso
Climatización	2	13,3 %
Hoja de reclamaciones	2	13,3 %
Papeleras vaciadas	2	13,3 %
Rótulo iluminado	2	13,3 %
Apertura puntual	1	6,7 %
Extintor accesible	1	6,7 %
Registro de temperaturas	1	6,7 %
Resolución de dudas	1	6,7 %
Saludo inicial	1	6,7 %
Suelos limpios	1	6,7 %

Tabla 9. Ítems con más incidencias.

6. Puntos de información

10	10	21	90,2 %	0,0 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 10 controles sobre 8 elementos (230 ítems evaluados), con 21 incidencias; 0 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=10; clean=0; incidents=21; conformity_rate=0.902; clean_rate=0

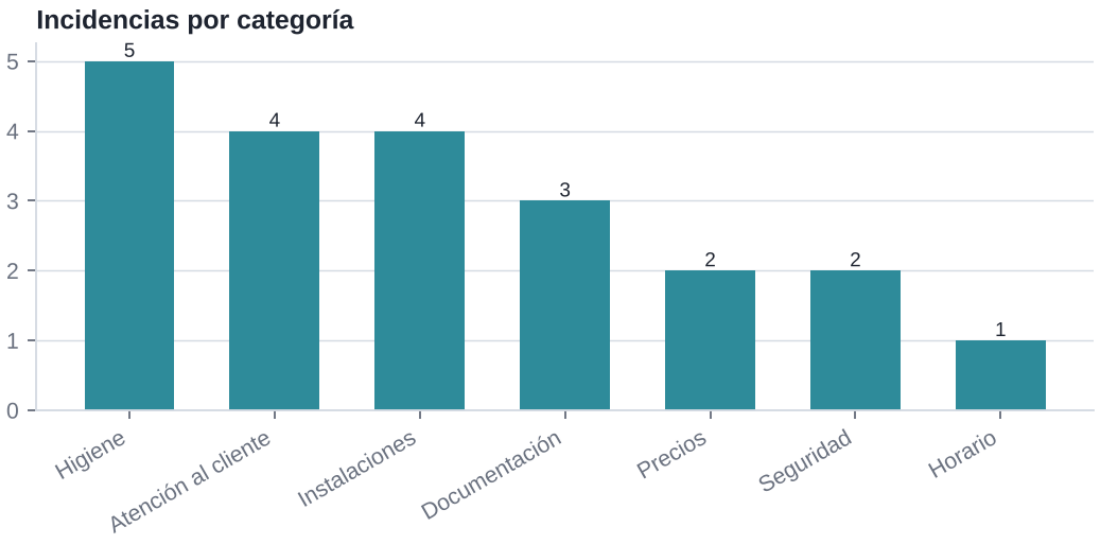

Figura 10. Incidencias (ítems con fallo) por categoría de la lista de comprobación.

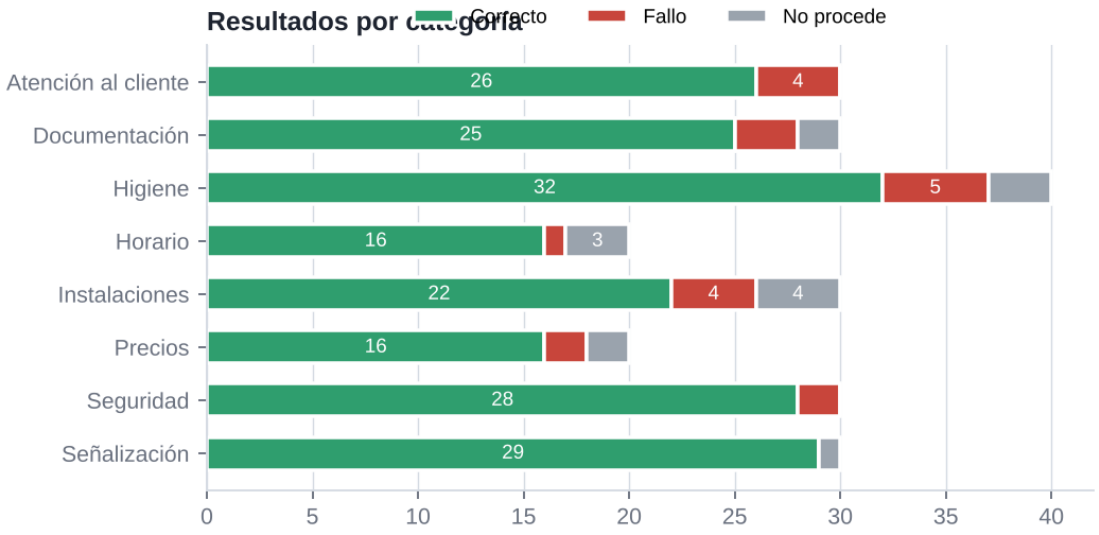

Figura 11. Ítems evaluados por categoría según su resultado.

Categoría	Incidencias	Peso
Higiene	5	23,8 %
Atención al cliente	4	19,0 %
Instalaciones	4	19,0 %
Documentación	3	14,3 %
Precios	2	9,5 %
Seguridad	2	9,5 %
Horario	1	4,8 %
Total	21	100,0 %

Tabla 10. Incidencias por categoría.

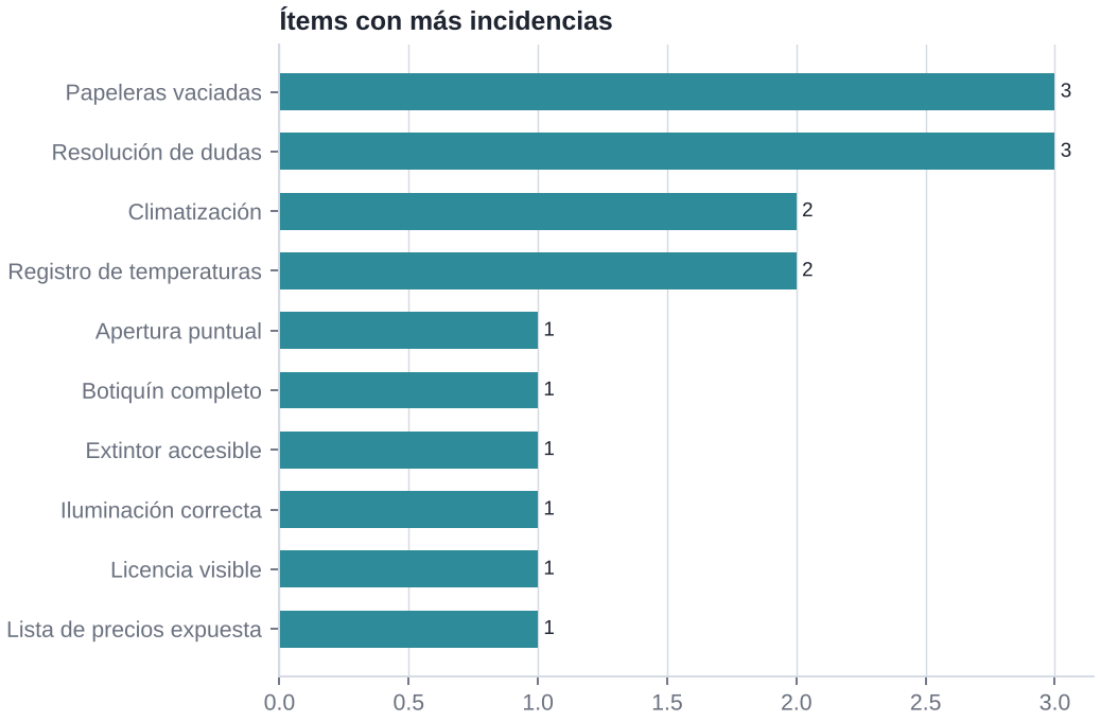

Figura 12. Diez ítems con más incidencias; un ítem repetido en varias categorías se cualifica entre paréntesis.

Ítem	Incidencias	Peso
Papeleras vaciadas	3	14,3 %
Resolución de dudas	3	14,3 %
Climatización	2	9,5 %
Registro de temperaturas	2	9,5 %
Apertura puntual	1	4,8 %
Botiquín completo	1	4,8 %
Extintor accesible	1	4,8 %
Iluminación correcta	1	4,8 %
Licencia visible	1	4,8 %
Lista de precios expuesta	1	4,8 %

Tabla 11. Ítems con más incidencias.

7. Limpieza de zonas comunes

10	10	17	92,2 %	10,0 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 10 controles sobre 8 elementos (230 ítems evaluados), con 17 incidencias; 1 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=10; clean=1; incidents=17; conformity_rate=0.922; clean_rate=0.1

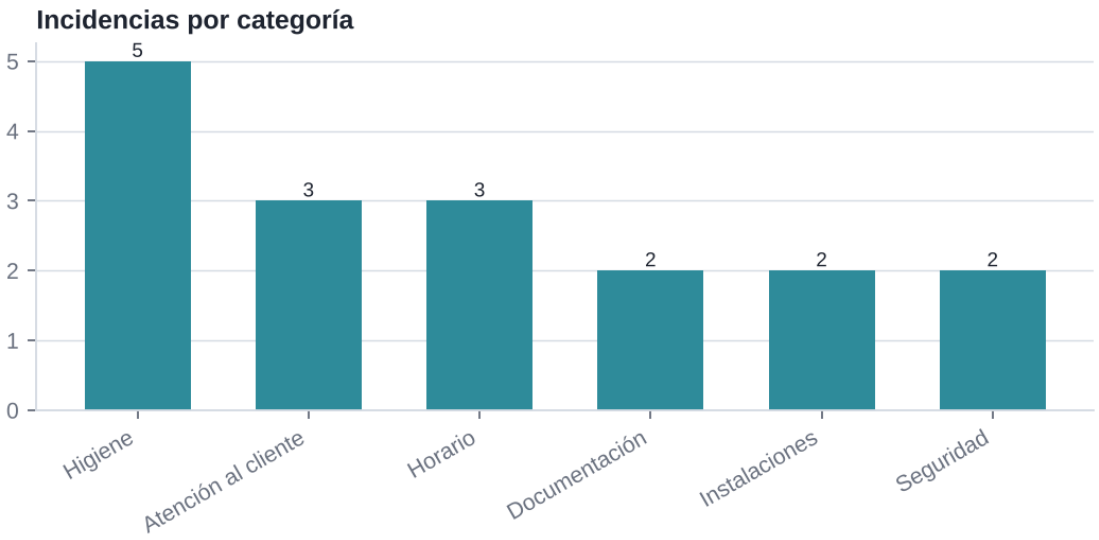

Figura 13. Incidencias (ítems con fallo) por categoría de la lista de comprobación.

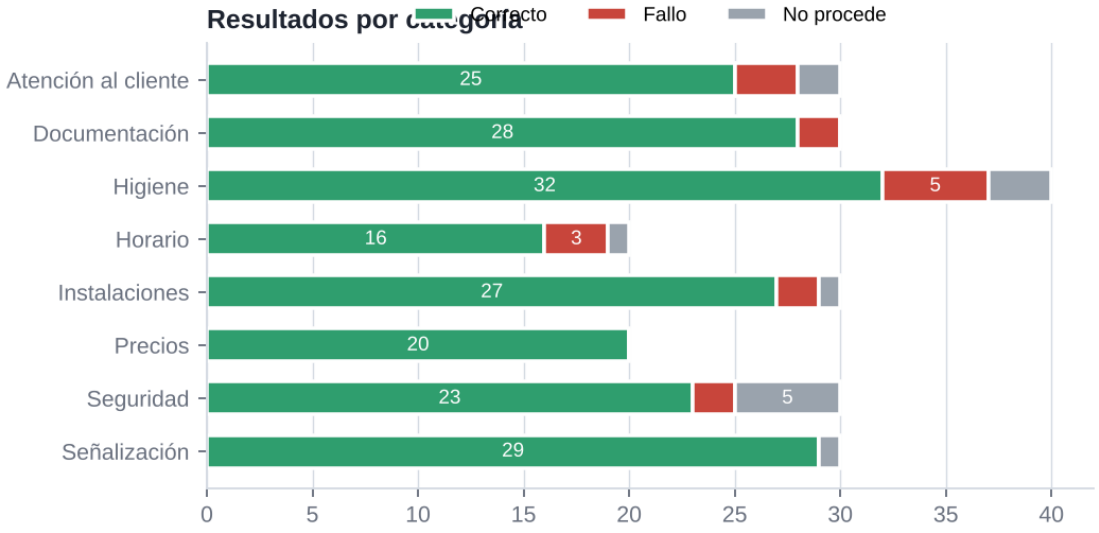

Figura 14. Ítems evaluados por categoría según su resultado.

Categoría	Incidencias	Peso
Higiene	5	29,4 %
Atención al cliente	3	17,6 %
Horario	3	17,6 %
Documentación	2	11,8 %
Instalaciones	2	11,8 %
Seguridad	2	11,8 %
Total	17	100,0 %

Tabla 12. Incidencias por categoría.

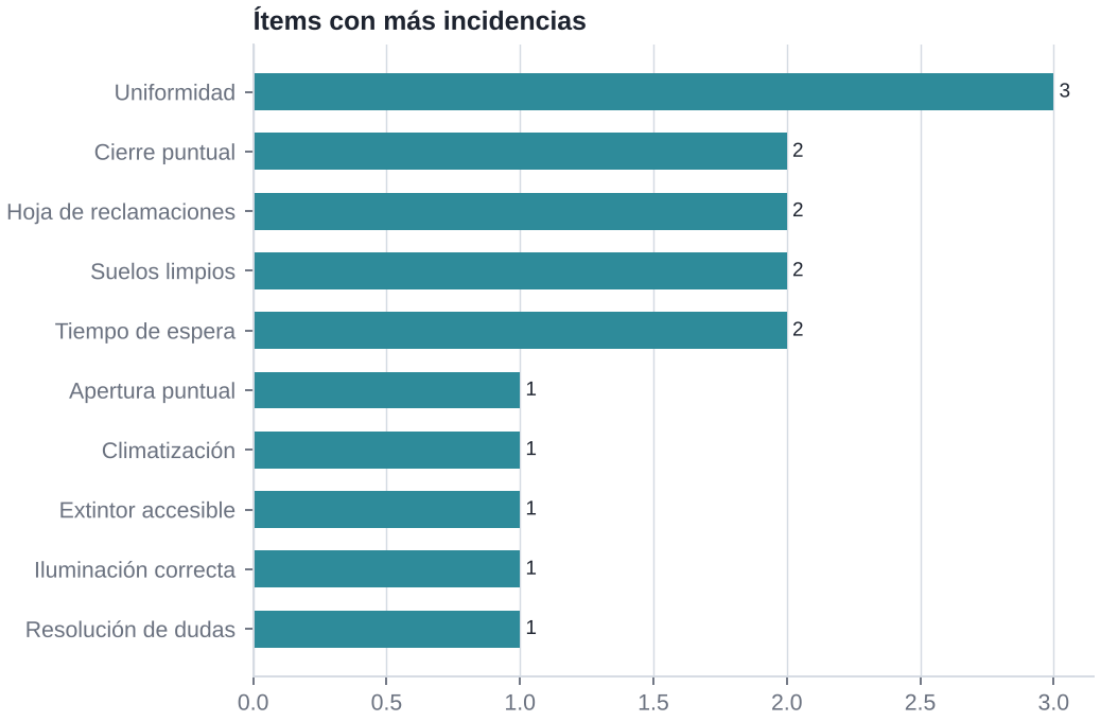

Figura 15. Diez ítems con más incidencias; un ítem repetido en varias categorías se cualifica entre paréntesis.

Ítem	Incidencias	Peso
Uniformidad	3	17,6 %
Cierre puntual	2	11,8 %
Hoja de reclamaciones	2	11,8 %
Suelos limpios	2	11,8 %
Tiempo de espera	2	11,8 %
Apertura puntual	1	5,9 %
Climatización	1	5,9 %
Extintor accesible	1	5,9 %
Iluminación correcta	1	5,9 %
Resolución de dudas	1	5,9 %

Tabla 13. Ítems con más incidencias.

8. Encuestas de satisfacción

25	25	0	100,0 %	100,0 %
actuaciones	controles	incidencias	Conformidad de ítems	Controles sin incidencias

En el periodo se realizaron 25 controles sobre 4 elementos (25 ítems evaluados), con 0 incidencias; 25 controles sin incidencias.

[[COMENTARIO]] controls=0; clean=0; incidents=0; conformity_rate=None; clean_rate=None

Con 0 incidencias en el periodo no se genera gráfico; la tabla recoge el desglose.

Categoría	Incidencias	Peso

Tabla 14. Incidencias por categoría.

Anexo: avisos de carga

Tipo	Fichero	Filas	Controles	Mensaje
draft-skipped	Registros Octubre 2025 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Octubre 2025 - copia.xlsx
draft-skipped	Registros Noviembre 2025 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Noviembre 2025 - copia.xlsx
draft-skipped	Registros Diciembre 2025 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Diciembre 2025 - copia.xlsx
draft-skipped	Registros Febrero 2026 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Febrero 2026 - copia.xlsx
draft-skipped	Registros Enero 2026 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Enero 2026 - copia.xlsx
draft-skipped	Registros Marzo 2026 - copia.xlsx	0	0	draft or copy ignored: Registros Marzo 2026 - copia.xlsx
forbidden-sheet	Registros Marzo 2026.xlsx	0	0	hand-made sheet ignored: 'Resumen'
separator-row	Registros Marzo 2026.xlsx::Registros	1	0	month label rows ignored; period comes from the date, not from ['MARZO 2025']
no-items	Registros Marzo 2026.xlsx::Registros	2	1	rows without result are not evaluated items

name-merge	Registros Marzo 2026.xlsx::Registros	0	0	variants merged in responsible: {'Cafés Lumen, S.L.': ['Cafés Lumen , S.L.', 'Cafés Lumen, S.L.'], 'Grupo Tamariz, S.L.': ['Grupo Tamariz , S.L.', 'Grupo Tamariz, S.L.'], 'Hostelería Brisa, S.A.': ['Hostelería Brisa , S.A.', 'Hostelería Brisa, S.A.'], 'Prensa Delta, S.L.': ['Prensa Delta , S.L.', 'Prensa Delta, S.L.'], 'Quioscos Orión, S.A.': ['Quioscos Orión , S.A.', 'Quioscos Orión, S.A.']}
dimension-mismatch	Registros encuestas marzo 2026.xlsx	77	0	sheet 'Datos' declares A1:A1 but holds 77 rows; counted in XML
unknown-category	Registros encuestas marzo 2026.xlsx::Datos	0	0	categories not in catalogue kept as-is: ['Encuesta']
no-items	registro_api_2026-03.csv::csv	1	1	rows without result are not evaluated items
duplicate-control	Registros Marzo 2026.xlsx::Registros	0	1	control V2603-0001 found in 2 sources with [23, 5] items; kept Registros Marzo 2026.xlsx::Registros

Tabla 15. Avisos emitidos durante la carga y la composición.